

# CONFLUENCE 사용자 교육

발표자 유세진



# Contents

- 
- 01** Why CONFLUENCE?

---

  - 02** CONFLUENCE 제품 종류

---

  - 03** CONFLUENCE 기본 사용법

---

  - 04** 추천 Add-on

# Why CONFLUENCE?

• 왜 CONFLUENCE를 사용해야 하는가?

비즈니스 환경 변화에 따라

속도를 리드하거나

따라가기 위해서는

최신 정보와

빠른 커뮤니케이션이

필수

PPT 보고서는 이제 그만!

예쁘게 만드는데 많은 비용이 든다

---

중요한 의사결정에는 문서가 필요

애자일 방법론과 같이 문서를 줄이는데 동의하지만,  
중요한 결정에 문서는 필수

---

지식을 기록하고 남기자

빠르고 가볍게 기록하고 노하우를 안전하게 보관

# Why CONFLUENCE?

## •CONFLUENCE 기능 소개



쉽고 간편하게  
문서 작성



공동 편집



모바일 app으로  
언제 어디서든 편리하게



유연한 권한  
(개인,그룹,페이지 등)



실시간 알림



문서, 파일  
버전 관리



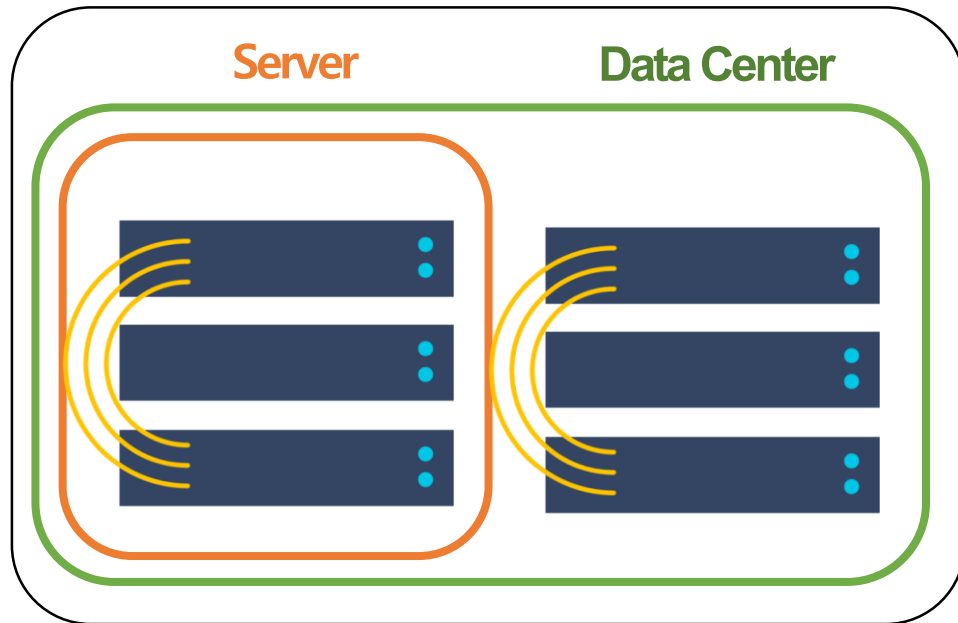
다양한 매크로



작업 추적

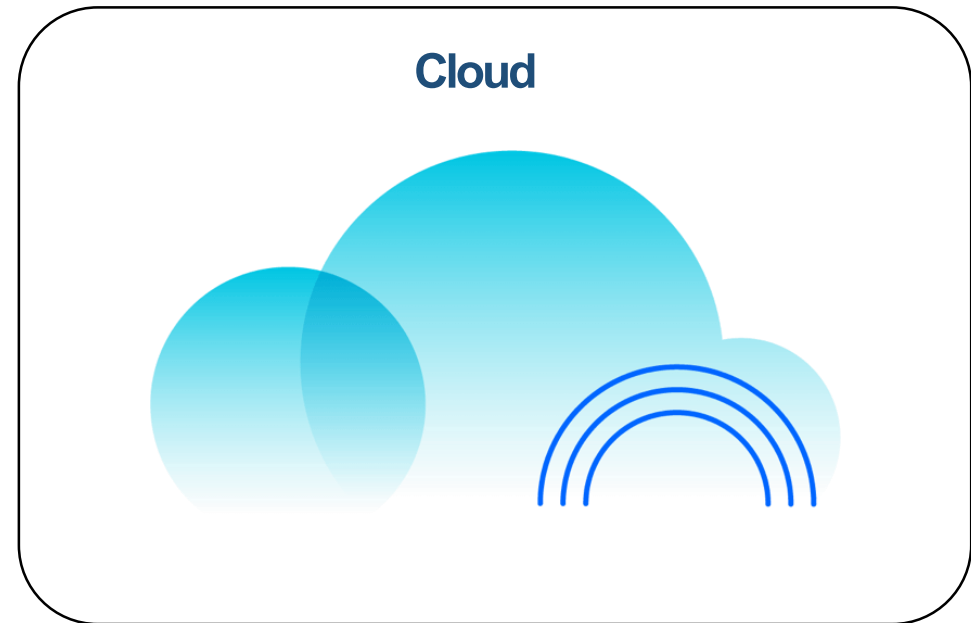
# CONFLUENCE 제품 종류

- Confluence (Server / Data Center / Cloud)



**Self Hosted**  
**Standalone**  
**Perpetual License**

**Self Managed**  
**Scalability**  
**Subscription License**



**Atlassian Managed**  
**2,000 User Limit**  
**Disk Limit**

# CONFLUENCE 기본 사용법

• Cloud 계정 생성

• <https://atlassian.com/try>

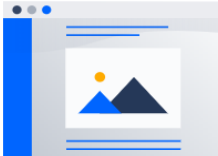
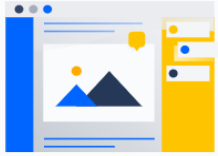
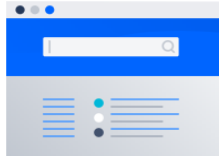
Collaborate



Spend less time hunting things down and more time getting things done. Organize your work, create documents, and discuss everything in one place.

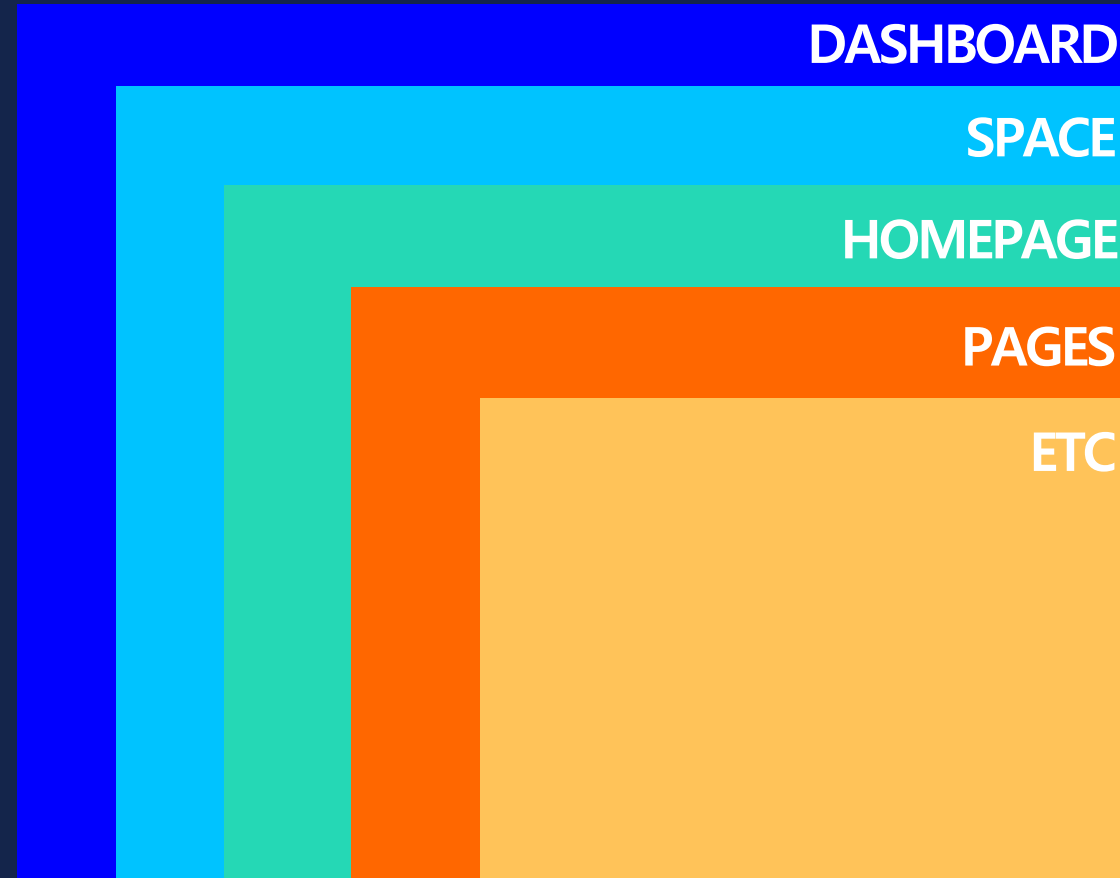
[Try cloud](#)

[Try server](#)

	MOST POPULAR	
<h3>Confluence</h3> <p>From <b>USD 10</b> /month</p>  <p>Create, organize, and discuss work with your team</p> <p><a href="#">Try it free</a></p> <p>Confluence</p>	<h3>Confluence for Software Teams</h3> <p>From <b>USD 20</b> /month</p>  <p>Build better products with end-to-end traceability between your issues and related project docs</p> <p><a href="#">Try it free</a></p> <p>Confluence Jira Software</p>	<h3>Confluence for IT Teams</h3> <p>From <b>USD 20</b> /month</p>  <p>Share knowledge and solve problems faster with an integrated knowledge base and service desk</p> <p><a href="#">Try it free</a></p> <p>Confluence Jira Service Desk</p>

# CONFLUENCE 기본 사용법

## • CONFLUENCE 구조



# CONFLUENCE 기본 사용법

## • 공간 생성

공간의 검색

모든 공간  
사이트 공간  
개인 공간  
내 공간  
보관된 공간

공간의 검색

공간 만들기

- 빈 공간**  
빈 공간으로 시작하기.
- 개인 공간**  
노트, 작업 목록, 기타 내용을 보관합니다.
- 문서 관리용 공간**  
제품에 대한 기술 문서를 만들고 관리하기
- 소프트웨어 프로젝트 스페이스**  
소프트웨어 요구사항, 회의록을 생성하고 결정 사항들을 추적합니다.
- 지식 기반**  
일반적인 문제점 해결에 관한 접근 방법에 대한 기록과 공유
- 팀 스페이스**  
사용자의 팀과 리소스를 공유하고 협업할 수 있습니다.

다음 닫기

### 빈 공간 만들기

공간 이름 20190915

공간 키 PM

URL에 포함

나한테만 보이기




# CONFLUENCE 기본 사용법


## • 멘션 & 날짜 생성

- 멘션 단축키: @사용자명
- 날짜 단축키: //

2019-09-15 회의록

회사	오픈소스컨설팅
부서	아틀라시안팀
참석자	@
장소	 Se-Jin Yoo @yoosejin
날짜	
<u>JIRA Issue</u>	

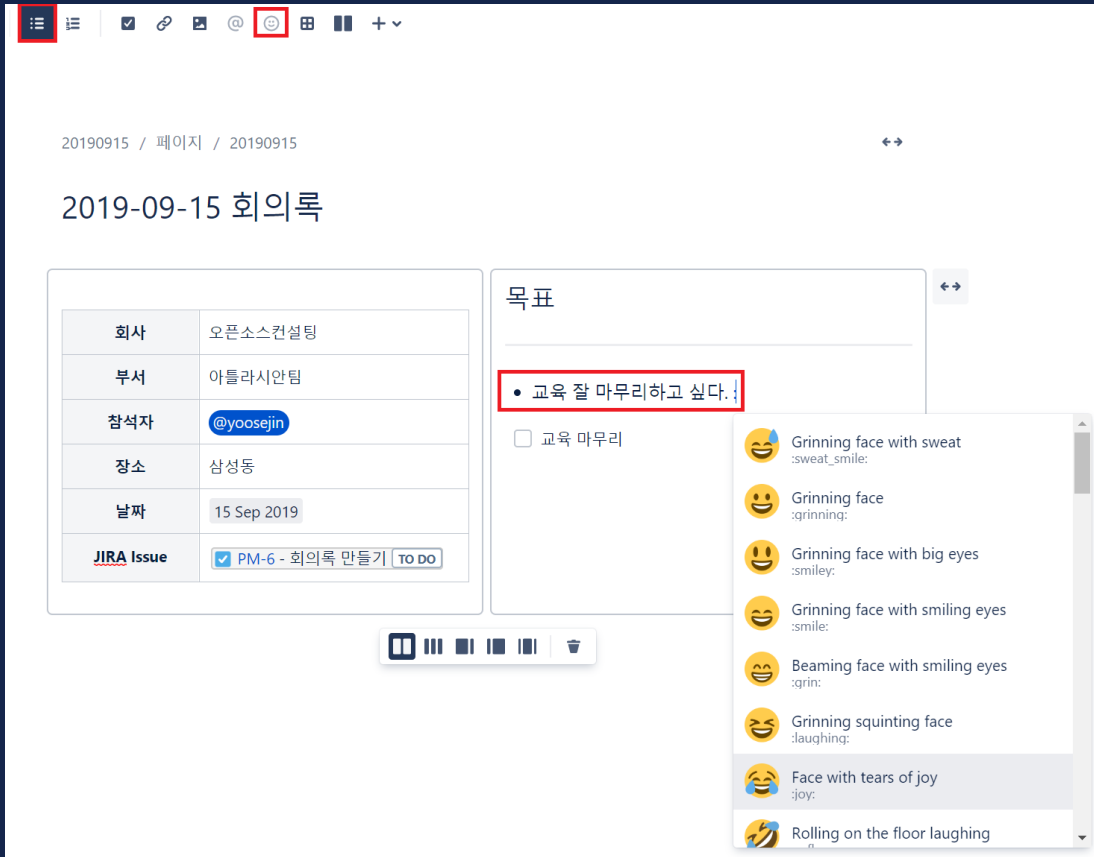
2019-09-15 회의록

회사	오픈소스컨설팅
부서	아틀라시안팀
참석자	@yoosejin
장소	삼성동
날짜	//
<u>JIRA Issue</u>	 날짜 캘린더로 날짜 추가

# CONFLUENCE 기본 사용법

## • 글머리 기호 & 이모지 생성

- 글머리 기호 단축키 : **Ctrl + Shift + 8**
- 이모지 단축키 :: (콜론)



The screenshot shows a Confluence page titled "2019-09-15 회의록". On the left, there is a table with meeting details. On the right, there is a "목표" (Goal) section containing a bulleted list. The first item in the list, "교육 잘 마무리하고 싶다.", is highlighted with a red box. Below the list, an emoji picker is open, showing various smiley faces. The text "교육 마무리" is also visible below the list.

회사	오픈소스컨설팅
부서	아틀라시안팀
참석자	@yoosejin
장소	삼성동
날짜	15 Sep 2019
JIRA Issue	<input checked="" type="checkbox"/> PM-6 - 회의록 만들기 <b>TO DO</b>

목표

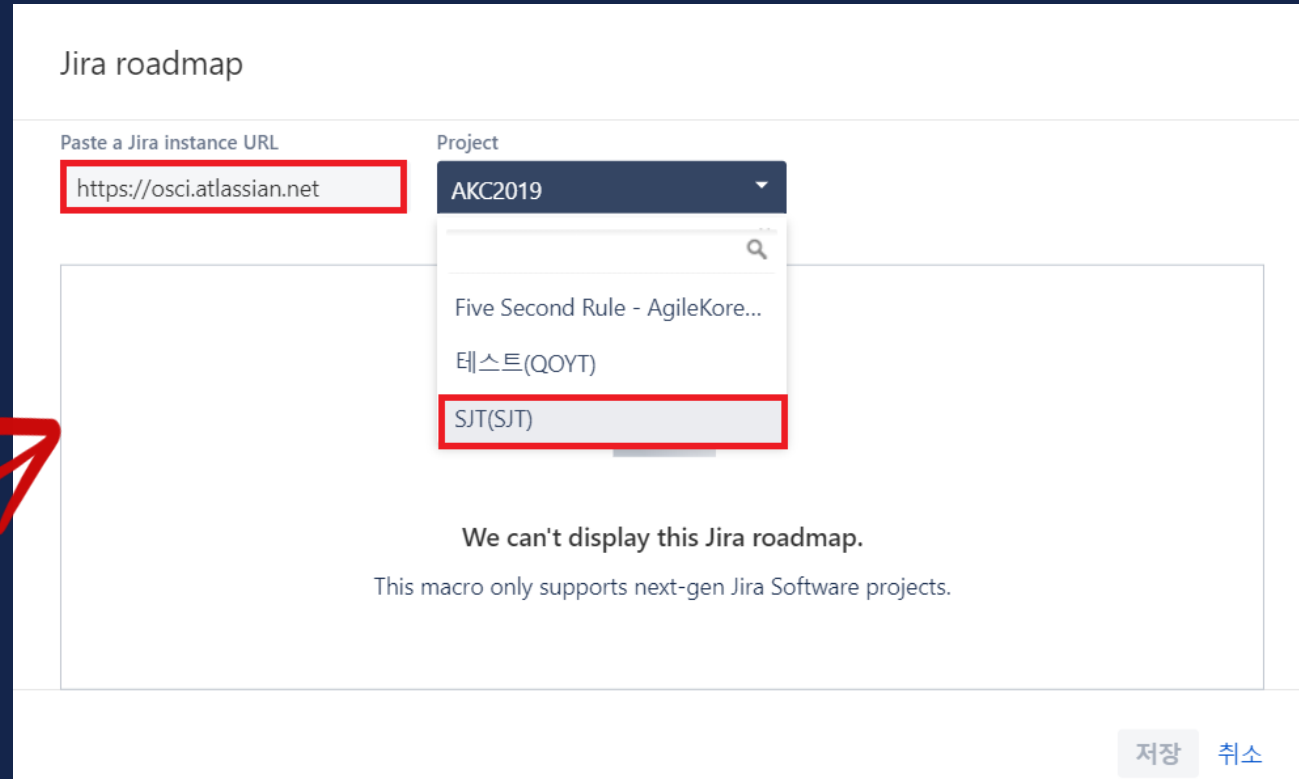
- 교육 잘 마무리하고 싶다. 😊

교육 마무리

Grinning face with sweat :sweat\_smile:  
Grinning face :grinning:  
Grinning face with big eyes :smiley:  
Grinning face with smiling eyes :smile:  
Beaming face with smiling eyes :grin:  
Grinning squinting face :laughing:  
Face with tears of joy :joy:  
Rolling on the floor laughing

# CONFLUENCE 기본 사용법

## • 로드맵 추가

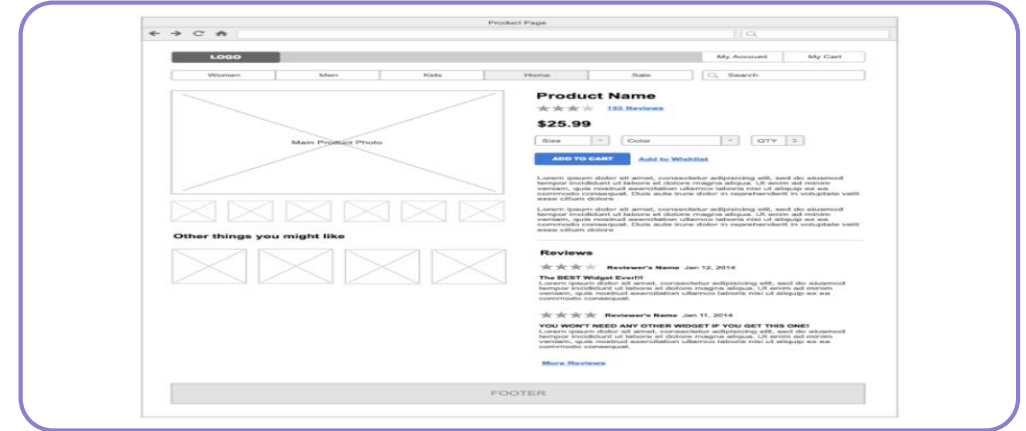


# 추천 Add-on

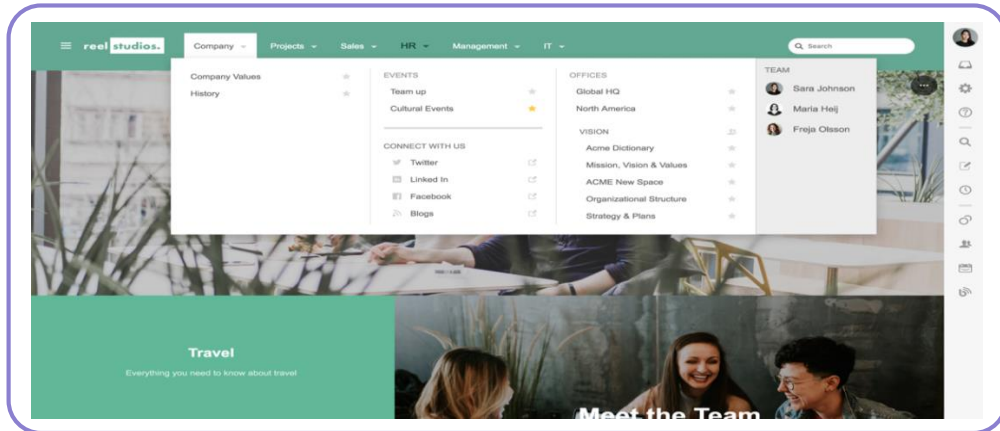
## • 유료 Add-on

- **Gliffy Diagram**: 다이어그램 & 플로우차트 제공
- **Refined – Structure and Theme**: 테마 적용 및 커스터마이징 (홈, 메뉴 등)
- **Draw.io Diagrams**: 다이어그램 제공
- **Outlook Calendars**: Office365 & Exchange 연동
- **Google Drive & Docs**: 구글 드라이브 연동
- **Team Calendars**: 캘린더 제공

## Gliffy Diagram



## Refined – Structure and Theme



## Team Calendars

